

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**СОГЛАСОВАНО**

**Заведующий кафедрой**

**Психологии развития и  
консультирования  
(ПРиК\_ИППС)**

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий ОП ВО

**УТВЕРЖДАЮ**

**Заведующий кафедрой**

**Психологии развития и  
консультирования (ПРиК\_ИППС)**

наименование кафедры

**М.В. Ростовцева**

подпись, инициалы, фамилия

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
УПРАВЛЕНИЕ  
КОММУНИКАЦИЯМИ**

Дисциплина Б1.Б.08 Управление коммуникациями

Направление подготовки /  
специальность 37.04.01 Психология магистерская  
программа 37.04.01.04 Психологическое  
консультирование

Направленность  
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2020

Красноярск 2021

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

370000 «ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ»

---

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

направление 37.04.01 Психология магистерская программа 37.04.01.04

Психологическое консультирование

---

Программу  
составили

Канд.психол.наук, Доцент, Т.Ю. Артюхова

---

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Цель данного курса состоит в том, чтобы сформировать у обучающихся представления о типах психологических обменов и способах психологического воздействия на человека, обеспечение понимания теоретических, методических, технологических принципов построения процесса коммуникации, практик аргументации, давления, манипуляции.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

1. Сформировать знания о типологии и факторах формирования команд, особенностях и задачах деятельности управления командой.

2. Способствовать формированию способов решения коммуникативных задач в рамках академического и профессионального взаимодействия на русском и иностранном языках с применением адекватных языковых форм и средств.

3. Способствовать формированию теоретико-методологических основ, типологии современных методов психологической диагностики.

4. Закрепить умение планировать, разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения задач в практиках психологического консультирования и развития ресурсов семьи, отдельных клиентов и социальных групп.

5. Совершенствовать умения в применении современных методов и форм просветительской и психолого-профилактической деятельности, навыками её планирования и осуществления.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

<b>ОК-2:готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения</b>	
Уровень 1	Знает основы этики, алгоритмы действий в стандартных и не стандартных условиях; понимать, что такое социальная ответственность при принятии решений;роль коммуникации в нестандартных ситуациях.
Уровень 1	Умеет анализировать альтернативные варианты действий в нестандартных ситуациях, определять меру социальной и этической ответственности за принятые решения; конструировать продуктивные коммуникации, направленные на достижение

	результата, принимать решения в нестандартных ситуациях и нести ответственность
Уровень 1	Владеет способами анализа нестандартных ситуаций, целостной системой навыков действий в нестандартных ситуациях, прогнозировать результаты социальной и этической ответственности за принятые решения.
<b>ОПК-1:готовностью к коммуникации в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности</b>	
<b>ОПК-2:готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>	
Уровень 1	Знает особенности социальных, этнических, конфессиональных, культурных различий, встречающихся среди членов коллектива; этические нормы общения с коллегами и партнерами; психологические основания организации коллективной деятельности, стили и специфику управления коллективом.
Уровень 1	Умеет организовать коллективную деятельность, осуществлять мониторинг динамики деятельности исходя из поставленных задач, осуществлять контроль; строить межличностные отношения и работать в группе, организовывать внутригрупповое взаимодействие с учетом социально-культурных особенностей, этнических и конфессиональных различий отдельных членов группы;
Уровень 1	Владеет навыками делового общения в профессиональной среде, навыками руководства коллективом в разных организационных условиях и ситуациях этнических, конфессиональных и культурных различий членов коллектива.
<b>ПК-10:способностью к решению управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности</b>	
Уровень 1	Знает психологические аспекты организационно-правовых основ деятельности производственных структур по решению управленческих задач.
Уровень 1	Умеет применять на практике психологические технологии, направленные решения управленческих задач; разрабатывать нормативно-правовую и организационно- методическую документацию практического психолога с учетом организационно-правовых основ профессиональной деятельности
Уровень 1	Владеет способами решения управленческих задач, способами оценки эффективности решения управленческих задач в условиях реально действующих производственных структур.

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общая психология

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		1
<b>Общая трудоемкость дисциплины</b>	<b>3 (108)</b>	<b>3 (108)</b>
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,56 (20)</b>	<b>0,56 (20)</b>
занятия лекционного типа	0,11 (4)	0,11 (4)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	0,44 (16)	0,44 (16)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>1,44 (52)</b>	<b>1,44 (52)</b>
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
<b>Промежуточная аттестация (Экзамен)</b>	<b>1 (36)</b>	<b>1 (36)</b>

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Раздел I. Психологические основы управления коммуникацией. Типы психологических обменов, скрытые и открытые. Теоретические и методологические основы психологического влияния	1	2	0	12	ОК-2 ОПК-1 ОПК-2 ПК-10
2	Раздел II. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений. Манипулятивные конструкты. Психологические защиты. Технологии эффективной коммуникации	1	4	0	16	ОК-2 ОПК-1 ОПК-2 ПК-10

3	Раздел III. Технология аргументации. Типы аргументов. Практика управления коммуникацией в научной, просветительско й и психолого- профилактическо й деятельности	2	10	0	24	ОК-2 ОПК-1 ОПК-2 ПК-10
Всего		4	16	0	52	

### 3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплин ы	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Лекция 1. Психологические основы управления коммуникацией. Лекция 2. Типы психологических обменов, скрытые и открытые. Лекция 3. Теоретические и методологические основы психологического влияния	1	0	0

2	2	<p>Лекция 4. Теории управления коммуникацией.</p> <p>Лекция 5. Общение как психологический феномен. Структуры делового общения. Стили делового общения</p> <p>Лекция 6. Вербальное и невербальное общение в деловой коммуникации</p> <p>Лекция 7. Коммуникативные технологии: основные характеристики</p> <p>Лекция 8. Технологии манипуляции. Место манипуляции в системе человеческих взаимоотношений</p> <p>Лекция 9. Манипулятивные конструкты. Психологические защиты. Техники давления</p> <p>Лекция 10. Технология аргументации. Типы аргументов. Практика построения контр аргументов</p>	1	0	0
---	---	---	---	---	---

3	3	<p>Лекция 11. Практика управления коммуникацией при организации научной деятельности</p> <p>Лекция 12. Практика управления коммуникацией при организации просветительской и психолого-профилактической деятельности</p> <p>Лекция 13. Искусство общения с коллегами. Управление коммуникацией в больших и малых группах</p> <p>Лекция 14. Проблемная коммуникация</p> <p>Лекция 15. Социально-этические нормы делового общения</p> <p>Лекция 16. Особенности коммуникативного взаимодействия с людьми с ограниченными возможностями жизнедеятельности</p> <p>Лекция 17. Формы и методы коммуникативного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями в соответствии с их нозологическим статусом</p> <p>Лекция 18. Современные требования к организации коммуникативного взаимодействия</p>	2	0	0
Всего			4	0	0

### 3.3 Занятия семинарского типа

			Объем в акад. часах		
--	--	--	---------------------	--	--

			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Общение как психологический феномен. Структура делового общения Вербальное и невербальное общение в деловой коммуникации Актуальные коммуникативные технологии: основные характеристики	2	0	0
2	2	Внутренняя структура коммуникации. Ошибки коммуникации коммуникативные барьеры. Условия управления Социально-этические нормы делового общения. Искусство общения в команде Манипулятивные конструкции Правила построения психологических защит Управление коммуникацией в условиях манипуляции и давления Элементы структуры аргументации. Тезис, связь тезиса и аргумента.	4	0	0
3	3	Типы содержательной аргументации. Опровержение аргументов. Практика построения контраргументов Формы и методы коммуникативного взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями в соответствии с их психологическим статусом Коммуникативный тренинг	10	0	0
Всего			16	0	0

### 3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

### 5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

### 6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Хасан Б. И., Сергоманов П. А.	Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для вузов по направлению и специальностям психологии	Москва: Академия, 2007
Л1.2	Гришина Н. В.	Психология конфликта: монография	Санкт-Петербург: Питер, 2002
Л1.3	Симонов В. П.	Педагогика и психология высшей школы. Инновационный курс для подготовки магистров: учебное пособие	М.: ИНФРА-М; Вузовский учебник, 2016
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Петровская Л. А., Соловьева О. В.	Общение - компетентность - тренинг: избранные труды	Москва: Смысл, 2007
Л2.2	Петровская Л. А.	Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг	Москва: Изд-во МГУ, 1989
Л2.3	Хасан Б. И.	Психотехника конфликта и конфликтная компетентность: монография	Красноярск: Фонд ментального здоровья, 1996
Л2.4	Зимбардо Ф., Ляйпхе М., Свенцицкий А. Л.	Социальное влияние: [перевод с английского]	Санкт-Петербург: Питер, 2000
Л2.5	Доценко Е. Л.	Психология манипуляции: феномены, механизмы и защита: монография	Москва: ЧеРо, 2000

## **8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Общий объем самостоятельной работы составляет 3 з.е. (108 ч).

Виды самостоятельной работы. В процессе изучения дисциплины «Управление коммуникациями» предполагаются следующие виды самостоятельной работы:

- подготовка к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка сообщений;
- подготовка ответов на итоговые вопросы курса;
- выполнение тестовых заданий.

Для контроля текущей успеваемости и промежуточной аттестации используется рейтинговая и информационно-измерительная система оценки знаний.

Учебно-методические материалы для самостоятельной работы обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации в зависимости от нозологии.

Для лиц с нарушениями зрения: в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме, в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа.

## **9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)**

### **9.1 Перечень необходимого программного обеспечения**

9.1.1	Для освоения дисциплины необходимо иметь программное обеспечение: Microsoft® Office Professional
-------	--

### **9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем**

9.2.1	Каждый обучающийся по данной дисциплине обеспечивается:
9.2.2	– доступом к электронно-библиотечной системе, содержащей издания основной и дополнительной литературы по изучаемой дисциплине и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы (доступ обеспечен из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет);

9.2.3	– доступом к современным профессиональным базам данных, информационным, справочным и поисковым системам (условие доступа – авторизация по IP-адресам СФУ). С каждым поставщиком от имени Сибирского федерального университета подписано Лицензионное соглашение, в рамках которого регламентируются условия использования электронных ресурсов.
-------	---

## **10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Занятия по дисциплине проводятся в учебных аудиториях, оснащенных набором демонстрационного оборудования (компьютер, проектор с электронной доской), специализированной мебелью.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с доступом в сеть Интернет и электронную информационно-образовательную среду СФУ.

Основная и дополнительная литература укомплектована в количестве, требуемом ФГОС ВО.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в зависимости от нозологии осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.